

"SPORTANO CLUB" LOJALUMO PROGRAMOS TAISYKLĖS

I. SĄVOKOS

1. Visos „Sportano Club“ taisyklėse vartojamos ir iš didžiosios raidės rašomos sąvokos turi toliau nurodytą reikšmę, nebent ji skiriasi kontekste. Iš didžiosios raidės rašomų, tačiau I skirsnio 2 dalyje neapibrėžtų sąvokų reikšmė nurodyta Internetinės parduotuvės taisyklėse.

2. Iš didžiosios raidės rašomos ir „Sportano Club“ taisyklėse vartojamos sąvokos suprantamos taip:

a) **Kaina** - Bendra suma (įskaitant mokesčius), išreikšta eurais ar kitomis valiutomis), mokėtina Organizatoriui už Produkto nuosavybės teisės perdavimą Dalyviui pagal Pardavimo sutartį, sudarytą Internetinėje parduotuvėje. Į kainą neįskaičiuota pristatymo ir kitų pasirinktų paslaugų (pvz., Papildomų paslaugų) kaina, nebent Organizatoriaus taikomose dabartinių Akcijų taisyklėse būtų nurodyta kitaip;

b) **Taškais premijuojama veikla** - Internetinėje parduotuvėje Dalyvio atliekamas veiksmas, už kurį jis gali gauti Taškų „Sportano Club“ arba specialių Akcijų taisyklėse nurodytomis sąlygomis;

c) **Registracijos forma** - Internetinėje parduotuvėje prieinama forma, kurią užpildo Klientas, norintis prisijungti prie „SPORTANO CLUB“;

d) **„Sportano Club“ pranešimai** - Elektroninė paslauga, kuri yra „SPORTANO CLUB“ dalis, apimanti Organizatoriaus Dalyviui perduodamos informacijos apie dalyvavimą „SPORTANO CLUB“ ir komercinės informacijos (visų pirma apie Produktus, Internetinę parduotuvę, „SPORTANO CLUB“, įskaitant naujus produktus ir dabartines Akcijas) siuntimą Dalyviui Dalyvio el. pašto adresu ar telefono numeriu;

e) **Privilegijos** - Organizatoriaus nurodytos privilegijos, suteikiamos Dalyviams priklausomai nuo turimų Taškų skaičiaus (Dalyvio statusas) Organizatoriaus nurodytomis sąlygomis, apibrėžtomis „Sportano Club“ arba atskirų Akcijų taisyklėse;

f) **Organizatorius** - „SPORTANO.COM“ ribotos atsakomybės bendrovė, kurios registruota buveinė yra Zielona Góra mieste (ul. Wrocławska 17B/15-16, 65-427 Zielona Góra/ Lenkija), įtraukta į verslininkų registrą, kurį tvarko Zielona Góra rajoninis teismas, Nacionalinio teismų registro VIII Komercinis skyrius, KRS 0000896178, NIP 9731077223, REGON 388722422, BDO 000550240, įstatinis kapitalas: 10 050 000,00 PLN, interneto svetainės adresas:

www.sportano.lt, el. pašto adresas: info@sportano.lt, telefono numeris: +370 4 624 6428

(mokestis kaip už standartinį skambutį - pagal atitinkamo operatoriaus kainoraštį);

g) **Taškai** - taškai, kuriuos Organizatorius skiria Dalyviui kaip „SPORTANO CLUB“ dalį „Sportano Club“ arba atskirų Akcijų taisyklėse nurodytomis sąlygomis;

h) **Akcija** - specialios produktų pardavimo Internetinėje parduotuvėje sąlygos (pvz., sumažintos kainos, nuolaidos, kuponai) arba specialios sąlygos, leidžiančios suteikti Dalyviams papildomų Taškų arba iškeisti juos į kitas privilegijas „SPORTANO CLUB“ (pvz., galimybė gauti Taškų mainais už Taškais premijuojamos veiklos atlikimą), kurias reglamentuoja atskirų Akcijų taisyklės ir kuriomis galima pasinaudoti taisyklėse nurodytomis sąlygomis;

i) **„Sportano Club“ Nuolaida** - nuolaida įsigyjant Prekes Internetinėje parduotuvėje, Dalyviui suteikiama mainais į Taškus (Taškų keitimas į „Sportano Club“ nuolaidą), kuria galima pasinaudoti pagal „Sportano Club“ taisyklėse nurodytas sąlygas;

j) **„Sportano Club“ taisyklės ir (arba) Sutartis** - šis dokumentas, apibrėžiantis „SPORTANO CLUB“ veiklos taisykles, įskaitant Organizatoriaus Internetinėje parduotuvėje teikiamų paslaugų, susijusių su „SPORTANO CLUB“ veikla, teikimo ir naudojimo taisykles. Taisyklės apibrėžia Dalyvio ir Organizatoriaus teises ir įsipareigojimus.

k) **Internetinės parduotuvės taisyklės** - dokumentas, paskelbtas interneto svetainėje <https://sportano.lt/reglamentai> apibrėžiantis Internetinės parduotuvės veiklos taisykles, visų pirma Paskyros sukūrimo, Užsakymų pateikimo, Pardavimo sutarčių sudarymo, Rezervacijų atlikimo ir naudojimosi kitomis paslaugomis, kurias Organizatorius teikia Klientams Internetinėje parduotuvėje, taisykles. „Sportano“ taisyklės apibrėžia Kliento ir Pardavėjo teises ir įsipareigojimus.

l) **„SPORTANO CLUB“** - Organizatoriaus lojalumo programa, kurios taisyklės yra nurodytos „Sportano Club“ taisyklėse. „SPORTANO CLUB“ visų pirma siekia informuoti apie Organizatorių ar su Organizatoriumi bendradarbiaujančius subjektus bei juos reklamuoti;

m) **VARTOTOJAS** - fizinis asmuo, su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais (vartojimo tikslais) siekiantis sudaryti ar sudarantis sutartis;

n) **Internetinė parduotuvė** - Organizatoriaus valdoma platforma, leidžianti Klientui pateikti Užsakymus, Rezervuoti produktus, sudaryti Pardavimo sutartis, o Organizatoriui teikti paslaugas, pasiekiami šiuo adresu: <https://sportano.lt/>, taip pat per Mobiliąją programėlę (jei ją teikia Organizatorius);

o) **Pardavimo sutartis** - per Internetinę parduotuvę apibrėžta pardavimo sutartis, pagal kurią Organizatorius parduoda Produktą Dalyviui už Kainą, prie kurios priskaičiuojami papildomi mokesčiai, įskaitant pristatymo išlaidas, taip pat Papildomų paslaugų išlaidas, jas užsakius (Papildomų paslaugų teikimo sutartis), kurios konkrečios sąlygos nurodytos Internetinės parduotuvės taisyklėse;

p) **Dalyvis** - Klientas, prisijungęs prie „SPORTANO CLUB“ „Sportano Club“ taisyklėse nustatyta tvarka; Klientas, kuris yra riboto veiksnio fizinis asmuo, privalo gauti atitinkamą savo įstatyminio atstovo sutikimą sudaryti Sutartį ir tokį sutikimą pateikti Organizatoriaus prašymu;

q) **Techniniai reikalavimai** - minimalūs techniniai reikalavimai, kuriuos būtina įvykdyti, norint prisijungti prie „SPORTANO CLUB“, įskaitant naudojimąsi Elektroninėmis paslaugomis, susijusiomis su „SPORTANO CLUB“ veikla, t. y.: kompiuteris ar kitas įrenginys (Mobiliosios programėlės atveju - mobilusis įrenginys), turintis prieigą prie interneto, minimalų pralaidumą, leidžiantį sklandžiai atnaujinti interneto svetaines, minimalią 1280 x 720 pikselių ekrano raišką, su bent viena iš šių žiniatinklio naršyklių: 94-os arba naujesnės versijos „Chrome“, 11-os arba naujesnės versijos „Internet Explorer“, 93-os arba naujesnės versijos „Firefox“, 94-os arba naujesnės versijos „Edge“, 14-os arba naujesnės versijos „Safari“, 80-os arba naujesnės versijos „Opera“, palaikančia „Java Script“ ir leidžiančia saugoti slapukus. Klientas privalo turėti galiojantį ir aktyvų el. pašto adresą ir įrenginį, leidžiantį teisingai užpildyti elektronines formas. Norint sudaryti Sutartį, būtina turėti aktyvų el. pašto adresą, o tam tikrais atvejais klaviatūrą ar kitą įrenginį, leidžiantį tinkamai užpildyti elektronines formas;

II. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. „Sportano Club“ taisyklės apibrėžia (i) „SPORTANO CLUB“ veiklos taisykles, įskaitant su „SPORTANO CLUB“ susijusias Elektronines paslaugas, (ii) dalyvavimo „SPORTANO CLUB“ sąlygas, įskaitant Organizatoriaus ir Dalyvių teises ir įsipareigojimus, (iii) Taškų ir Privilegijų suteikimo Dalyviams ir Taškų keitimo į „Sportano Club“ Nuolaidą ar kitas privilegijas, jei jas numato Organizatorius, taisykles, (iv) „Sportano Club“ pranešimų siuntimo taisykles. Sutikimas su Taisyklėmis yra savanoriškas, tačiau būtinas, jei Klientas nori prisijungti prie „SPORTANO CLUB“.

2. „SPORTANO CLUB“ tikslas - informuoti apie Organizatorių ir su Organizatoriumi bendradarbiaujančius subjektus bei juos reklamuoti, prisitaikant prie Dalyvių poreikių ir lūkesčių. Organizatorius gali kurti Dalyvių profilius, analizuodamas ir prognozuodamas jų

pageidavimus, kas leidžia geriau pritaikyti Dalyviams pasirinktas Privilegijas ar Akcijas, pvz., papildomas nuolaidas ir pasiūlymus. Profilių kūrimas yra būtinas „SPORTANO CLUB“ tikslams įgyvendinti. Dalyvių atžvilgiu Organizatorius nevykdo jokios sprendimų priėmimo veiklos, kuri būtų pagrįsta tik automatizuotu asmens duomenų tvarkymu ir turėtų teisinį arba panašų reikšmingą poveikį Dalyviui.

3. „SPORTANO CLUB“ veikia Lietuvos teritorijoje, dalyvavimas jame yra nemokamas ir savanoriškas. Prisijungti prie „SPORTANO CLUB“ galima bet kuriuo metu „Sportano Club“ taisyklėse nurodytomis sąlygomis. Dalyvis negali perduoti trečiosioms šalims jokių teisių (visų pirma Taškų ir Privilegijų), gautų dalyvaujant „SPORTANO CLUB“.

4. „SPORTANO CLUB“ informacija, visų pirma gauta kaip „Sportano Club“ pranešimai, yra tik kvietimas sudaryti sutartį, Organizatoriaus išsiųsta Dalyviams, o ne pasiūlymas.

5. Dalyvis privalo naudotis „SPORTANO CLUB“, laikydamasis galiojančiųjų įstatymų nuostatų, „Sportano Club“ taisyklių bei konkrečioje srityje priimtų socialinio sambūvio normų ir principų. Visų pirma Dalyvis privalo:

a) Registracijos formoje pateikti ir Paskyroje turėti tik teisingus, naujausius ir visus būtinus Dalyvio duomenis;

b) nedelsiant pranešti Organizatoriui apie bet kokius Registracijos formoje pateiktų ir Paskyroje nurodytų duomenų pasikeitimus;

c) naudotis visomis Organizatoriaus teikiamomis „SPORTANO CLUB“ paslaugomis ir funkcijomis taip, kad netrikdytų „SPORTANO CLUB“ ar Internetinės parduotuvės veiklos ir nesukeltų nepatogumų kitiems Dalyviams ir Organizatoriui;

d) per „SPORTANO CLUB“ neteikti ir neperduoti jokio turinio, kurį draudžia taikytinų teisės aktų nuostatos, visų pirma turinio, kuriuo pažeidžiamos trečiųjų šalių ekonominės autorių teisės arba jų asmeninės teisės (draudžiama skelbti neteisėtą turinį);

e) nesiimti tokių veiksmų kaip: (i) IT ar bet kokia kita veikla, kuria siekiama gauti Dalyviui neskirtos informacijos, įskaitant kitų Dalyvių duomenis, arba kištis į „SPORTANO CLUB“ taisykles ar techninius veikimo aspektus, (ii) neleistinu būdu keisti Organizatoriaus pateiktą turinį.

6. Prisijungimas prie „SPORTANO CLUB“, įskaitant naudojimąsi Elektroninėmis paslaugomis, susijusiomis su „SPORTANO CLUB“, yra įmanomas, jei Dalyvio naudojamas galinis įrenginys ir IRT sistema atitinka techninius reikalavimus. Jei „SPORTANO CLUB“ veikla neatitinka „Sportano Club“ taisyklių, Dalyvis privalo sąmoningai bendradarbiauti su Organizatoriumi, siekiant nustatyti, ar neatitikimas atsirado dėl Dalyvio skaitmeninės aplinkos savybių. Jei „SPORTANO CLUB“ veikla neatitinka „Sportano Club“ taisyklių, Dalyvis turi teisę pasinaudoti bendrai galiojančiuose įstatymuose numatytais teisių gynimo priemonėmis.

7. Organizatorius gali siųsti „Sportano Club“ pranešimus Dalyviams Dalyvio el. pašto adresu arba telefono numeriu. „Sportano Club“ pranešimai yra būtinas „SPORTANO CLUB“ elementas, leidžiantis perduoti Dalyviams informaciją apie jų dalyvavimą „SPORTANO CLUB“, taip pat kitą informaciją, liečiančią naujausią Organizatoriaus pasiūlymą (pvz., informaciją apie Produktus, Akcijas, Privilegijas).

III. PRISIJUNGIMAS PRIE „SPORTANO CLUB“

1. Kliento prisijungimo prie „SPORTANO CLUB“ sąlyga yra: (i) Internetinės parduotuvės Paskyros sukūrimas arba jos ankstesnis turėjimas, (ii) teisingas Registracijos formos užpildymas Internetinėje parduotuvėje arba tam skirto žymimojo langelio pažymėjimas, kuriant Paskyrą Internetinėje parduotuvėje, (iii) „Sportano Club“ taisyklių perskaitymas ir sutikimas su jomis.

2. Dalyvavimo „SPORTANO CLUB“ (prisijungimo prie „SPORTANO CLUB“) sutartis sudaroma tuo metu, kai prie „SPORTANO CLUB“ prisijungęs asmuo gauna Organizatoriaus elektroninį laišką, informuojantį apie sėkmingą prisijungimą prie „SPORTANO CLUB“. Klientas, sėkmingai prisijungęs prie „SPORTANO CLUB“, gauna prieigą prie papildomų Paskyros funkcijų, susijusių su „SPORTANO CLUB“ (visų pirma Taškų balanso stebėjimo).

IV. TAŠKŲ SKYRIMAS

- 1.** Taškai Dalyviui skiriami „Sportano Club“ arba tam skirtų Akcijų taisyklėse nurodytomis sąlygomis. Dalyvis neturi teisės reikalauti iš Organizatoriaus iškeisti Taškus į pinigus ar bet kokią kitą daiktinę formą.
- 2.** Sudarant Pirkimo-pardavimo sutartį, Dalyviui suteikiamas 1 Taškas už kiekvieną 1 eurą galutinės kainos, kurią Dalyvis faktiškai sumokėjo už Produktus pagal sudarytą Pirkimo-pardavimo sutartį (apskaičiuojant Taškus neatsižvelgiama į Dalyvio pasirinktų pristatymo ir kitų paslaugų išlaidas). Taškai neskiriami už pirkinius Stacionarioje parduotuvėje. Norėdamas gauti Taškų pagal šį punktą, Užsakymo pateikimo metu Dalyvis turi būti prisijungęs prie savo Paskyros. Taškai neskiriami, įsigyjant Elektroninę dovanų kortelę (Elektroninę dovanų kortelę, nurodytą Elektroninių dovanų kortelių sąlygose, pateikiamose Internetinėje parduotuvėje).
- 3.** Taškai Dalyviui skiriami automatiškai, sudarius Pardavimo sutartį, su sąlyga, kad Taškai lieka neaktyvūs iki galimo Pardavimo sutarties atsisakymo pagal Internetinės parduotuvės taisyklės termino. Jei Dalyvis neatsisakys Pardavimo sutarties, Taškai bus aktyvuoti ne vėliau kaip po 45 dienų nuo Pardavimo sutarties sudarymo. Dalyvis negali naudotis neaktyviais Taškais (t. y. į neaktyvius Taškus neatsižvelgiama, nustatant Dalyviui priklausiančias Privilegijas, jų negalima iškeisti į „Sportano“ Club“ Nuolaidą ar kitas privilegijas, jei tai numato Organizatorius).
- 4.** Dalyviui faktiškai atsisakius Pardavimo sutarties arba nutraukus Pardavimo sutartį dėl kitų priežasčių, su tokia Pardavimo sutartimi susiję skirti Taškai nėra aktyvuojami ir pašalinami iš Dalyvio paskyros (Taškai bus išskaičiuojami iš Dalyvio Paskyroje nurodytos Taškų sumos).
- 5.** Organizatorius pasilieka teisę atšaukti Taškus, kurie Dalyviui buvo skirti, pažeidžiant „Sportano Club“ ar atskiros Akcijos taisyklės. Organizatorius apie tai informuos Dalyvį el. paštu, nuroydamas Taškų atšaukimo priežastį.
- 6.** Informacija apie suteiktų Taškų skaičių ir jų galiojimo laiką pateikiama Paskyroje. Organizatorius taip pat gali įdiegti kitus Dalyvių informavimo apie suteiktų Taškų skaičių ir jų galiojimo pabaigos datą būdus, visų pirma nuotolinio ryšio priemones, naudojant Dalyvio el. pašto adresą ir Paskyroje nurodytą telefono numerį.
- 7.** Taškai Dalyviams taip pat gali būti skiriami už Dalyvio atliktą Taškais premijuojamą veiklą. Tokiu atveju skiriamų Taškų skaičius priklauso nuo atliktos Taškais premijuojamos veiklos. Organizatorius pateikia informaciją apie Taškais premijuojamas veiklas, įskaitant Taškų už jas skaičių, Paskyroje arba tam skirtos Akcijos sąlygose. Tokiu atveju Taškai bus skiriami ir aktyvuojami, laikantis Paskyroje ar tam skirtos Akcijos taisyklėse nurodytų sąlygų.
- 8.** Taškai galioja 6 mėnesius nuo aktyvavimo datos. Taškų galiojimo laikas nurodomas Paskyroje.
- 9.** Taškų galiojimas baigiasi (jie pašalinami iš Dalyvio Paskyros) šiais atvejais:
 - a)** pasibaigus 8 dalyje nurodytam galiojimo laikotarpiui (nustoja galioti nepanaudoti Taškai, kurių galiojimo laikas baigėsi);
 - b)** jei Organizatorius faktiškai nutraukia Sutartį VII arba XII skirsniuose nurodytomis sąlygomis (nustoja galioti visi Taškai);
 - c)** Dalyviui faktiškai atsisakius dalyvauti „SPORTANO CLUB“ (nutraukus Sutartį) arba atsisakant Sutarties VII skirsnyje nurodytomis sąlygomis (nustoja galioti visi Taškai);

- d)** faktiškai nutraukus Paslaugų teikimo sutartį pagal Internetinės parduotuvės taisykles (nustoja galioti visi Taškai);
- e)** Dalyviui faktiškai atsisakius Pardavimo sutarties dėl Produkto neatitikimo Pardavimo sutarties sąlygoms (nustoja galioti Taškai, susiję su konkrečia Pardavimo sutartimi);
- f)** Dalyviui faktiškai pateikus pareiškimą dėl Produkto Kainos sumažinimo dėl jo neatitikimo Pardavimo sutarties sąlygoms (nustoja galioti Taškų skaičius, atitinkantis sumažintai pagal „Sportano Club“ taisykles kainai);
- g)** kitose situacijose, nurodytose „Sportano Club“ arba specialių Akcijų taisyklėse.
- 10.** Vėl prie „SPORTANO CLUB“ prisijungęs Dalyvis neturi teisės reikalauti skirti jam anksčiau išskaičiuotų Taškų bei suteikti jam anksčiau turėtą statusą pagal „Sportano Club“ taisyklių V skirsnio nuostatas.

V. DALYVIO STATUSAS

1. Priklausomai nuo „SPORTANO CLUB“ gautų Taškų skaičiaus, Dalyvis turi specialų statusą, kuris nustatomas pagal šias taisykles:

- a)** nuo 0 iki 349 Taškų - BRONZINIS statusas;
- b)** nuo 350 iki 2499 Taškų - SIDABRINIS statusas;
- c)** nuo 2500 Taškų - AUKSINIS statusas.

2. Dalyvio Statusas nepasikeičia, Dalyviui iškeitus taškus į „Sportano Club“ Nuolaidą ar kitas privilegijas, jei tai numato Organizatorius. Dalyvio Statusas gali pasikeisti dėl IV skirsnio 4-5 dalyse ir IV skirsnio 9 e-f dalyse nurodytų situacijų.

3. Organizatorius savo sprendimu gali organizuoti Akcijas ar suteikti Privilegijas, skirtas tik konkretų Statusą pagal „Sportano Club“ taisyklėse nurodytas nuostatas (V skirsnis) įgijusiems Dalyviams. Išsami informacija apie Privilegijas, į kurias turi teisę tam tikrą statusą turintys Dalyviai, pateikiama Internetinėje parduotuvėje (pvz., Paskyroje).

VI. TAŠKŲ KEITIMAS

1. Aktyvius Taškus pakeisti į „Sportano Club“ Nuolaidą galima Užsakymo pateikimo Internetinėje parduotuvėje metu, gavus aiškų Dalyvio prašymą, išreikštą per tam skirtą Internetinės parduotuvės funkciją. Taškų negalima iškeisti į „Sportano Club“ Nuolaidą Užsakymams, kurie jau buvo pateikti, neprašant iškeisti Taškų į „Sportano Club“ Nuolaidą. Dalyvis negali naudoti Taškų Elektroninės dovanų kortelės įsigijimui. Dalyvis negali naudoti Taškų, pirkdamas Stacionarioje parduotuvėje.

2. Taškus iškeisti į „Sportano Club“ Nuolaidą galima šiomis sąlygomis:

- a)** 20 aktyvių Taškų leidžia gauti „Sportano Club“ Nuolaidą 1 EUR sumai;
- b)** Taškų keitimas į „Sportano Club“ Nuolaidą vyksta ne mažesnei kaip 1 EUR sumai;
- c)** „Sportano Club“ Nuolaida, gauta iškeitus Taškus vieno Užsakymo metu, negali viršyti 30 % visos Kainos už visus Užsakyme esančius Produktus - kiekvieną kartą Krepšelyje nurodomas maksimalus Taškų skaičius, kurį galima panaudoti Užsakymo metu.

3. „Sportano Club“ Nuolaida yra sumos nuolaida, kuri yra proporcingai taikoma atskiriems Užsakymo metu užsakomiems Produktams, ir nesumažina pristatymo išlaidų ar Papildomų paslaugų kainos. Taškai keičiami jų aktyvavimo tvarka taip, kad pirmiausiai būtų naudojami anksčiausiai aktyvuoti Taškai.

4. Siekiant nustatyti, ar pasiekta minimali Užsakymo vertė, suteikianti teisę naudotis nemokamu pristatymu, tikrinama bendra Užsakyme nurodyta Produktų Kaina, apskaičiuota pasinaudojus „Sportano Club“ Nuolaida.

5. Jei Dalyvis sudarė Pardavimo sutartį, naudodamasis „Sportano Club“ Nuolaida, ir po to faktiškai jos atsisakė arba sutartis buvo nutraukta dėl kitų priežasčių, panaudoti Taškai grąžinami Dalyviui, o jų skaičius yra proporcingas atsisakytos arba dėl kitų priežasčių nutrauktos Pardavimo sutarties daliai. Tokiu atveju Taškai grąžinami ne vėliau kaip per 14 dienų nuo Produkto grąžinimo dienos arba nuo tos dienos, kai Dalyvis pateikia jo grąžinimo įrodymą, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau. Grąžintų Taškų galiojimo laikotarpis skaičiuojamas nuo jų pradinio aktyvavimo dienos, į galiojimo laikotarpį neįskaičiuojant laikotarpio nuo jų iškeitimo į „Sportano Club“ Nuolaidą dienos iki jų grąžinimo pagal šią dalį dienos.

6. Savo sprendimu Organizatorius gali leisti iškeisti Taškus į kitas privilegijas. Tokios keitimo taisyklės pateikiamos Internetinėje parduotuvėje (pvz., Paskyroje) arba atskirų Akcijų sąlygose.

VII. SUTARTIES NUTRAUKIMAS IR (ARBA) ATSISAKYMAS

1. Sutartis sudaroma neterminuotam laikui.

2. Organizatorius gali nutraukti Sutartį bet kuriuo metu, įspėjęs apie tai prieš 14 dienų, esant bent vienai iš šių svarbių priežasčių (užbaigtas katalogas):

a) teisės aktų, reglamentuojančių Organizatoriaus paslaugų teikimą, pakeitimas, turintis įtakos Dalyvio ir Organizatoriaus sudarytoje sutartyje nurodytoms tarpusavio teisėms ir įsipareigojimams, arba čia nurodytų teisės aktų nuostatų aiškinimo pakeitimas dėl teismo nutarčių, kompetentingų institucijų ar įstaigų sprendimų arba rekomendacijų;

b) paslaugų teikimo būdo pasikeitimas dėl techninių ar technologinių priežasčių (visų pirma šiose „Sportano Club“ taisyklėse nurodytų Techninių reikalavimų atnaujinimas), kuris žymiai trukdo ar neleidžia Organizatoriui toliau teikti paslaugas;

c) paslaugų, kurioms taikomos „Sportano Club“ taisyklės, teikimo apimties ar būdo pakeitimas, Organizatoriui įvedus naujas paslaugas, pakeitus arba panaikinus esamas funkcijas ar paslaugas, kurioms taikomos „Sportano Club“ taisyklės;

d) su Organizatoriumi bendradarbiaujančių subjektų paslaugų teikimo apimties ar būdo pakeitimas, įvedus naujas paslaugas, šių subjektų esamų funkcijų ar paslaugų pakeitimas ar panaikinimas, turintis įtakos Dalyvio ir Organizatoriaus tarpusavio teisėms ir įsipareigojimams.

3. Organizatorius gali nutraukti Sutartį su Dalyviu, pranešęs apie tai prieš tris dienas, nesuteikti Dalyviui teisės toliau dalyvauti „SPORTANO CLUB“ veikloje, taip pat gali apriboti jo prieigą prie X skirsnyje nurodyto Turinio, jei Dalyvis pažeidžia „Sportano Club“ taisyklės, visų pirma „Sportano Club“ taisyklių II skirsnio 5 dalį.

4. Organizatorius pareiškimą, liečiantį šio skirsnio 2 ir 3 dalyse nurodytas nuostatas, išsiunčia el. pašto adresu, kurį Dalyvis nurodė savo Paskyroje.

5. Sutarties nutraukimo atveju Dalyviui skirtos Akcijos galioja per Akcijos taisyklėse nurodytą laikotarpį, bet ne ilgiau nei per Sutarties su Dalyviu galiojimo laikotarpį.

6. Nutraukus Paslaugų teikimo sutartį pagal Internetinės parduotuvės taisyklės, Sutartis su Dalyviu nutraukiama Paslaugų teikimo sutarties nutraukimo pagal Internetinės parduotuvės taisyklės momentu.

7. Dalyvis gali nutraukti Sutartį bet kuriuo metu, apie tai pranešdamas prieš 14 dienų.

Pareiškimas apie Sutarties nutraukimą gali būti pateikiamas, visų pirma išsiunčiant jį raštu adresu SPORTANO.COM Sp. z o.o., ul. Wrocławska 17B/15-16, 65-427 Zielona Góra/ Lenkija arba el. pašto adresu: info@sportano.lt.

8. Nepriklausomai nuo 7 dalyje nurodytos teisės, Dalyvis, kuris yra Vartotojas, gali atsisakyti šios Sutarties per 14 dienų nuo jos sudarymo, nenurodydamas priežasties ir nepatirdamas jokių kitų išlaidų, išskyrus tas, kurios numatytos teisės aktuose. Norint laikytis termino, Dalyviui pakanka pateikti pareiškimą Organizatoriui iki nurodyto termino pabaigos (Vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.22810 straipsnio 1 dalies nuostatomis). Dalyvis gali pateikti bet kokį nedviprasmišką pareiškimą, kuriame jis informuoja apie šios Sutarties atsisakymą. Pareiškimas apie šios Sutarties atsisakymą gali būti pateiktas raštu adresu: SPORTANO.COM Sp. z o.o., ul. Wrocławska 17B/15-16, 65-427 Zielona Góra arba elektroniniu laišku adresu: info@sportano.lt. Pareiškimas apie šios Sutarties atsisakymą gali būti pateiktas, naudojant atsisakymo formą, kuri yra „Sportano Club“ taisyklių priede Nr.1.

VIII. SKUNDAI IR NETEISMINIS GINČŲ SPRENDIMAS

- 1.** Skundai dėl „SPORTANO CLUB“ Organizatoriui gali būti visų pirma pateikiami el. paštu: info@sportano.lt arba telefono numeriu: +370 4 624 6428 - mokestis kaip už standartinį skambutį pagal atitinkamo operatoriaus kainoraštį.
- 2.** Pateikiant skundą, rekomenduojama nurodyti skundo priežastį, Dalyvio reikalavimus ir Dalyvio kontaktinius duomenis. Tai palengvins ir pagreitins skundo nagrinėjimą.
- 3.** Organizatorius išnagrinės Dalyvio skundą nedelsdamas, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jo gavimo dienos, išskyrus atvejus, kai įstatymuose ar atskiruose teisės aktuose numatytas kitoks terminas.
- 4.** Parduotų prekių trūkumai šalinami, nekokybiškos prekės keičiamos, grąžinamos vadovaujantis Taisyklėse įtvirtinta tvarka bei atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus.
- 5.** Tuo atveju, jei Pirkėjas nesutinka su Pardavėjo parengtu ir SPORTANO perduotu atsakymu į Pirkėjo rašytinę pretenziją, savo prašymą/skundą dėl sportano.lt įsigytos prekės iš Pardavėjo Pirkėjas (fizinis asmuo, vartotojas) gali pateikti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el.p. tarnyba@vvtat.lt, tel. 85 262 67 51, faks. (85) 279 1466, interneto svetainėje www.vvtat.lt).
- 6.** Neteisminio ginčų nagrinėjimo ir teisių gynimo procedūrų taikymas yra savanoriškas. Toliau pateiktos nuostatos yra skirtos tik informaciniams tikslams ir neįpareigoja Organizatoriaus rinktis neteisminio ginčų sprendimo būdų. Organizatorius savo pareiškimą dėl sutikimo ar atsisakymo dalyvauti neteisminio vartojimo ginčų sprendimo procese pateikia raštu spausdinto dokumento forma ar kitoje patvarioje laikmenoje tuo atveju, jei dėl Vartotojo pateikto skundo ginčas nebuvo išspręstas.
- 7.** Vartotojas gali pateikti skundą per EGS (ODR) internetinę platformą: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. EGS platforma taip pat yra informacijos apie neteisminio ginčų, kurie gali kilti tarp Verslininkų ir Vartotojų, sprendimo formas šaltinis.

IX. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

- 1.** Organizatorius yra Dalyvių asmens duomenų administratorius. Organizatorius naudoja atitinkamas technines ir organizacines priemones, siekdamas užtikrinti tvarkomų asmens duomenų apsaugą.
- 2.** Klientas asmens duomenis pateikia savanoriškai, tačiau tai būtina Sutarties sudarymui (prisijungimui prie „SPORTANO CLUB“ ir naudojimuisi juo) bei naudojimuisi su „SPORTANO CLUB“ susijusiomis Elektroninėmis paslaugomis.

3. Išsamią informaciją apie Dalyvio asmens duomenų tvarkymą galite rasti Privatumo ir slapukų politikoje.

X. LICENCIJA

1. Teisinė apsauga apima visas išimtines teises į su „SPORTANO CLUB“ susijusią Informaciją, kurią Organizatorius ar jo rangovai pateikia Internetinėje parduotuvėje arba „Sportano Club“ pranešimuose, visų pirma grafinius elementus, logotipus, pavadinimus, bei teises į duomenų bazines; visos teisės priklauso Organizatoriui arba su Organizatoriumi bendradarbiaujantiems subjektams. Dalyvis turi teisę nemokamai naudotis tokia Informacija, taip pat gali naudoti Informaciją, paskelbtą, laikantis galiojančių teisės aktų, ir jau kitų Dalyvių išplatintą tiek, kiek tai būtina tinkamam naudojimuisi „SPORTANO CLUB“ be teritorinių apribojimų. Tokios Informacijos naudojimas bet kokia kita apimtimi galimas, tik gavus aiškų, išankstinį sutikimą, kurį raštu davė įgaliojotas subjektas, kitaip jis bus laikomas negaliojančiu.

2. Internetinėje parduotuvėje skelbdamas bet kokią Informaciją, susijusią su dalyvavimu „SPORTANO CLUB“, Klientas suteikia Organizatoriui nemokamą licenciją naudoti, įrašyti, keisti, šalinti, papildyti, viešai atlikti, viešai rodyti, dauginti ir platinti šią informaciją be teritorinių apribojimų. Ši teisė apima teisę suteikti sublicencijas tiek, kiek tai pateisina Sutarties vykdymas, taip pat teisę nepriklausomai ar per trečiąsias šalis naudotis išvestinėmis teisėmis kūrinio sukūrimo, pritaikymo, keitimo ir vertimo srityje. Kalbant apie 2 dalyje nurodytas licencijas, kurių Dalyvis neturi teisės suteikti, Dalyvis įsipareigoja gauti tokias licencijas Organizatoriui.

XI. TAISYKLIŲ PAKEITIMAS

1. Organizatorius turi teisę keisti „Sportano Club“ taisykles, jei yra bent viena iš šių svarbių priežasčių (užbaigtas katalogas):

a) teisės aktų, reglamentuojančių Organizatoriaus paslaugų teikimą, pakeitimas, turintis įtakos Dalyvio ir Organizatoriaus sudarytoje Sutartyje nurodytoms tarpusavio teisėms ir įsipareigojimams, arba čia nurodytų teisės aktų nuostatų aiškinimo pakeitimas dėl teismo nutarčių, kompetentingų institucijų ar įstaigų sprendimų arba rekomendacijų;

b) paslaugų teikimo būdo pasikeitimas dėl techninių ar technologinių priežasčių (visų pirma šiose „Sportano Club“ taisyklėse nurodytų Techninių reikalavimų atnaujinimas);

c) paslaugų, kurioms taikomos „Sportano Club“ taisyklės, teikimo apimties ar būdo pakeitimas, Organizatoriui įvedus naujas paslaugas, pakeitus arba panaikinus esamas funkcijas ar paslaugas, kurioms taikomos „Sportano Club“ taisyklės;

d) su Organizatoriumi bendradarbiaujančių subjektų paslaugų teikimo apimties ar būdo pakeitimas, įvedus naujas paslaugas, šių subjektų esamų funkcijų ar paslaugų pakeitimas ar panaikinimas, turintis įtakos Dalyvio ir Organizatoriaus tarpusavio teisėms ir įsipareigojimams.

2. Pakeitęs „Sportano Club“ taisykles, Organizatorius pateikia konsoliduotą „Sportano Club“ taisyklių tekstą, paskelbdamas jį Internetinės parduotuvės interneto svetainėje ir išsiųsdamas elektroninį laišką el. pašto adresu, nurodytu, sudarant Paslaugų teikimo sutartį, ką Šalys laiko informacijos, liečiančios elektroninių ryšių priemonių pakeitimą, paskelbimą tokiu būdu, kuris leidžia Dalyviui su ja susipažinti.

3. „Sportano Club“ taisyklių pakeitimas įsigalioja po 14 dienų nuo informacijos apie pakeitimą išsiuntimo dienos. Dalyvis turi teisę nutraukti Sutartį per 14 dienų nuo pranešimo apie „Sportano Club“ taisyklių pakeitimą gavimo dienos. „Sportano Club“ taisyklių pakeitimas neturi įtakos Taškams, suteiktiems Dalyviui iki jų pakeitimo.

4. Organizatorius pasilieka teisę įvesti „SPORTANO CLUB“ veiklos pakeitimus, kurie nėra būtini, siekiant išlaikyti atitikimą „Sportano Club“ taisyklėms ir dėl kurių jos nesikeičia, jei pakeitimai daromi: (i) siekiant patobulinti esamas funkcijas, visų pirma pakeičiant svetainės išvaizdą, (ii) keičiant funkcijas, kurios neturi įtakos „Sportano Club“ taisyklių atitikimui, (iii) siekiant pagerinti saugą, kas neturi įtakos „Sportano Club“ taisyklių atitikimui. Organizatorius informuoja Dalyvius apie tokius pakeitimus elektroniniu laišku, išsiųstu el. pašto adresu, nurodytu, sudarant Paslaugų teikimo sutartį, arba per Internetinėje parduotuvėje (pvz., Paskyroje) rodomą informaciją.

XII. NUOSTATOS VERSLININKAMS

1. „Sportano Club“ taisyklių XII skirsnio nuostatos taikomos tik Verslininkams ir turi viršenybę kitų „Sportano Club“ taisyklių nuostatų atžvilgiu.
2. Organizatorius gali nedelsdamas nutraukti su Verslininku sudarytą Sutartį, nenurodydamas priežasčių, išsiųsdamas Verslininkui atitinkamą pareiškimą bet kokia forma.
3. Organizatorius, taip pat jo darbuotojai, įgaliotieji atstovai ir įgaliotiniai neatsako Verslininko, jo subrangovų, darbuotojų, įgaliotųjų atstovų ir (arba) įgaliotinių atžvilgiu už jokią žalą, įskaitant negautas pajamas, įskaitant deliktą (išskyrus atvejus, kai imperatyviose įstatymų nuostatose numatyta kitaip), išskyrus atvejus, kai žala buvo padaryta tyčia.
4. Jei nustatoma Organizatoriaus, jo darbuotojų, įgaliotųjų atstovų ir (arba) įgaliotinių atsakomybė, ši atsakomybė Verslininko atžvilgiu, neatsižvelgiant į jos teisinį pagrindą, neviršija 1 000 EUR sumos tiek už vieną pretenziją, tiek už visas pretenzijas kartu.
5. Tai, kad veiksmas ar jo nebuvimas, dėl kurio atsirado žala, buvo prievolės nevykdymas ar netinkamas vykdymas, atmeta Verslininko reikalavimus atlyginti žalą, atsiradusią dėl delikto.
6. Visi ginčai, kylantys tarp Organizatoriaus ir Verslininko, nagrinėjami teisme, kurio jurisdikcijoje yra Organizatoriaus buveinė.
7. Organizatorius, remdamasis visuotinai taikomomis teisės aktų nuostatomis, gali bet kuriuo metu pakeisti „Sportano Club“ taisykles, taikomas Verslininkams.

XIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

1. Taisyklės įsigalioja 2024-06-04. „Sportano Club“ taisyklių turinys yra nemokamai prieinamas Internetinėje parduotuvėje.
2. Šių taisyklių pagrindu kylantiems santykiams taikoma LR teisė.
3. Visi nesutarimai, kilę dėl šių taisyklių vykdymo, sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti, ginčai sprendžiami LR įstatymų nustatyta tvarka.
4. „SPORTANO CLUB“ naudojimas, įskaitant su juo susijusias Elektronines paslaugas, yra susijęs su tipine rizika, liečiančia duomenų perdavimą internetu, pavyzdžiui, Dalyvio duomenų platinimą, pašalinių asmenų prieigą prie jų ar Dalyvio duomenų praradimą. Organizatorius ir Dalyviai privalo imtis priemonių šiai rizikai sumažinti (pvz., Dalyvis neturi perduoti prieigos duomenų, įskaitant Slaptažodžio, trečiosiomis šalimis). Organizatorius imasi techninių ir organizacinių priemonių, atitinkančių grėsmės, susijusios su Internetinėje parduotuvėje teikiamomis funkcijomis ar paslaugomis, laipsnį.
5. „Sportano Club“ taisyklėmis nesiekama panaikinti ar apriboti bet kokias Vartotojų teises, jiems priklausančias pagal imperatyvias įstatymų nuostatas, todėl bet kokias galimas abejones Organizatorius interpretuoja Vartotojo naudai.

PRIEDAS NR.1 - SUTARTIES ATSIKAYMO FORMOS ŠABLONAS

PAVYZDINĖ SUTARTIES ATSIKAYMO FORMA

(ši forma turi būti užpildyta ir grąžinta tik tuo atveju, jei norite atsisakyti sutarties)

Adresatas:

SPORTANO.COM sp. z o.o.

ul. Wrocławska 17B/15-16

65-427 Zielona Góra/ Lenkija

info@sportano.lt

Aš (Mes) (*) šiuo informuoju (-ame) (*) apie atsisakymą nuo šių prekių pardavimo sutarties (*) šių prekių pristatymo sutarties (*) nuo konkrečių darbų atlikimo sutarties (*) nuo toliau nurodytos paslaugos teikimo sutarties (*)

Sutarties sudarymo data (*) / priėmimo data (*)

Vartotojo (-ų) vardas (-ai) ir pavardė (-ės)

Vartotojo (-ų) adresas

Vartotojo (-ų) parašas (-ai) (tik jei forma pateikiama popierine forma)

Data

(*) Išbraukti, kas nereikalinga