Akcijos „HEROMASTER” Taisyklės

1. Akcijos „HEROMASTER” („Akcija”) organizatoriumi yra SPORTANO.COM ribotos atsakomybės bendrovė, kurios registruota buveinė yra Zielona Góra (Wrocławska 17B/15 g., 65-427 Zielona Góra), įtraukta į Juridinių asmenų registrą, kurį tvarko Zielona Góra apylinkės teismas, VIII komercinės veiklos skyrius – Nacionalinis teismų registras, KRS numeris 0000896178, PVM kodas 9731077223, Įmonės kodas 388722422, akcinis kapitalas 25 325 950,00 zł, pilnai sumokėtas („Organizatorius”).

2. Akcija vykdoma Organizatoriaus mobiliojoje programėlėje, toliau vadinamoje „Sportano mobiliąja programėle“.

3. Akcija trunka nuo 06.11.2026 00:00 val. iki 10.11.2026, 23:59 val.

4. Akcija paremta tuo, kad jos dalyvis Akcijos galiojimo metu gali pasinaudoti nuolaida, mažinančia taikomą Produktų kainą Sportano mobiliojoje programėlėje, kuriuos galima rasti adresu: https://sportano.lt/hero-master-app

5. Produktai, dalyvaujantys Akcijoje, toliau vadinami „Produktais“.

6. Prekės kortelėje aiškiai pažymima taikomos nuolaidos vertė, atsirandanti dėl Prekei priskirto nuolaidos kodo.

7. Prekėms, nepažymėtoms nuolaidos kodu, taikoma kaina nėra mažinama.

8. Dalyvavimo Akcijoje sąlyga – nuolaidos kodu pažymėtų Produktų įdėjimas į krepšelį Sportano mobiliojoje programėlėje, nuolaidos kodo „HEROMASTER“ įvedimas laukelyje „Turiu nuolaidos kodą“ ir kodo patvirtinimas. Patvirtinus kodą, taikomos Produktų kainos bus sumažintos atskiriems Produktams priskirtos nuolaidos procentine dalimi.

9. Norint dalyvauti Akcijoje, būtina jos trukmės metu:

I. Sportano mobiliojoje programėlėje:

a) įdėti Produktus į krepšelį,

b) prieš pateikiant užsakymą – skiltyje „krepšelis“ – įvesti gautą nuolaidos kodą „HEROMASTER“, suteikiantį teisę pasinaudoti nuolaida.

10. Akcijos dalyviui pateikus nuolaidos kodą po užsakymo atlikimo Internetinėje parduotuvėje, jis neįgyja teisės pasinaudoti Akcija. Aukščiau nurodyto nuolaidos kodo neįvedimas reiškia, kad pirkėjas atsisakė teisės pasinaudoti Akcija šio sandorio atžvilgiu. Tokiu atveju, atlikdamas mokėjimą, jis galutinai netenka teisės pasinaudoti Akcija, susijusia su atliktu sandoriu.

11. Dalyvavimas Akcijoje yra savanoriškas ir nemokamas. Reiškia, kad perkant Produktus kaip Akcijos dalį, Akcijos dalyvis nepatiria papildomų išlaidų, išskyrus kainos už Produktus sumokėjimą ir bet kokias Akcijos dalyvio pasirinktas išlaidas, pvz., pristatymo išlaidas.

12. Nuolaida nekeičiama į jokias mokėjimo priemones ir neišmokama grynaisiais.

13. Akcija negali būti derinama su kitomis akcijomis, nuolaidomis, specialiomis kainomis ar prekių

pasiūlymais, kurie galioja Organizatoriaus parduotuvėse, nebent jų nuostatai numato kitaip.

14. Skundus dėl Akcijos jos dalyviai gali teikti Organizatoriaus buveinės adresu arba elektroniniu paštu adresu info@sportano.lt. Skundai turi būti pateikti per 14 dienų nuo skundą pagrindžiančių priežasčių atsiradimo.

15. Siekiant pagreitinti Skundo nagrinėjimą, prašome pateikti Akcijos dalyvio vardą ir pavardę bei kontaktinius duomenis (pvz., el. pašto adresą arba telefono numerį), taip pat apibūdinti priežastis, pagrindžiančias Skundą.

16. Organizatorius į Skundą atsako nedelsdamas, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jo pateikimo dienos.

Skundus nagrinėja Organizatorius, ypač taikydamas šių Taisyklių nuostatas.

17. Šios taisyklės gali būti keičiamos tik esant svarbiai priežasčiai, kuri yra:

a) įstatymo, reglamentuojančio Akcijos sąlygas, taisykles ir organizavimą, pakeitimas;

b) akcijos vykdymo būdo pasikeitimas dėl techninių ar technologinių priežasčių;

c) paslaugų, kurioms taikomos Taisyklių nuostatos, apimties ar teikimo pasikeitimas, Organizatoriui įvedant naujas, keičiant arba panaikinant esamas funkcijas ar paslaugas, kurioms taikomos Taisyklės.

18. Pasikeitus Nuostatoms, Organizatorius pateiks suvestinį Nuostatų tekstą, paskelbdamas jį interneto svetainėje https://sportano.lt/.

19. Nuostatų pakeitimai įsigalioja nuo to momento, kai yra aiškiai nurodyti ir patalpinti aukščiau nurodytu adresu.

Zielona Góra, 05.11.2026