

Skundo forma



Vartotojo duomenys

Skundo pateikimo data:

Vardas ir pavardė:

Gyvenamosios vietos adresas:

Telefono numeris:

El. Pašto adresas:

Skundo pateikimo priežastis:



Informacija apie gaminį

Pirkimo data:

Prekės defekto nustatymo data:

Prekės kaina ir pavadinimas:

Užsakymo numeris:

Sąskaitos faktūros/e-sąskaitos numeris:



Siūlomas skundo sprendimas:

Defekto pašalinimas (taisymas)

Keitimas (į naują, pilnavertį produktą)

Pinigų grąžinimas (atsisakymas nuo sutarties)

Kainos sumažinimas (prašome nurodyti sumą):



Jei mokama **gryniaisiais pinigais pristatymo** metu arba **tradiciniu pervedimu** grąžinant pinigus, užpildykite pervedimo duomenis.

Sąskaitos turėtojo duomenys:

Banko sąskaitos numeris:



Nuskenaukite užpildytą skundo formą ir atsiųskite ją klientų aptarnavimo el. paštu: **info@sportano.lt**. Mūsų komanda informuos jus apie tolesnius veiksmus.

Išsamią informaciją, įskaitant jūsų teises, galite rasti privatumo ir slapukų politikoje, kurią rasite mūsų svetainėje: **<https://sportano.lt/skundai-ir-garantija>**

Data ir kliento parašas:

Jūsų asmens duomenų valdytojas yra SPORTANO.COM SP. Z O.O., kurios registruota buveinė yra Zielona Góra. Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi siekiant apdoroti ir nagrinėti jūsų skundą, taip pat siekiant nustatyti, vykdyti ar gintis nuo galimų reikalavimų. Išsamią informaciją, įskaitant jūsų teises, rasite mūsų interneto svetainėje pateiktoje Privatumo ir slapukų politikoje: <https://sportano.lt/privatumo-ir-slapuku-politika>

Bendrovės duomenys

SPORTANO.COM SP. Z O.O.
Wrocławska gatvė 17B/15-16
65-427 Zielona Góra

NIP (mokesčių mokėtojo kodas): 9731077223
REGON (Lenkijos nacionalinis oficialus verslo registras): 388722422
KRS: 0000896178

BDO: 000550240
Nacionalinis teismų registras (KRS), numeris 0000896178
Akcinis kapitalas: PLN 23,628,550.00 visiškai apmokėtas